



Stornofristen für die Rückgabe von Eintrittskarten zu Veranstaltungen (auch inkl. Übernachtung) im COPTHORNE Hotel Hannover:

Bis 5 Werktage vor der Veranstaltung:

- a) Die Eintrittskarte kann gegen eine Eintrittskarte zu einem anderen Termin eingetauscht werden (z.B. bei "Mörderspielen")
- b) Die Eintrittskarte kann gegen einen Verzehrgutschein in Höhe von 100% des Wertes der Eintrittskarte eingetauscht werden

Bis 1 Werktag vor Veranstaltung:

Die Eintrittskarte kann gegen einen Verzehrgutschein in Höhe von 50% des Wertes der Eintrittskarte eingetauscht werden.

Am Veranstaltungstag:

Keine Rückerstattung möglich

Die Gültigkeit von Gutscheinen beträgt maximal 2 Jahre. Die Gutscheine sind grundsätzlich ein Jahr gültig und können dann einmalig um ein Jahr verlängert werden.